

Rapport annuel

Une année sur le chemin du développement durable.



PAS DE PAUVRETÉ

SEPTEMBRE
Le projet de la Cita Sweet House est lancé. Objectif : proposer un logement tout proche de l'hôpital pour les parents dont l'enfant est hospitalisé à la Citadelle.

DÉCEMBRE
Marché de Noël et Afterwork solidaire à la Citadelle le mardi 17 décembre : les bénéfices sont reversés à la Fondation Citadelle.

FÉVRIER
Économie, écologique : le plat "éco" débarque au Couteau Fourchette ! Les ingrédients non utilisés la veille sont servis sur base d'une autre recette (et le plat est également "soldé").

Un distributeur de repas disponible 24h/24 est installé pour permettre aux collaborateurs de se sustenter également en dehors des heures d'ouverture du Couteau Fourchette.

Sympa ! L'humoriste Manon Lepomme encourage le don de lait maternel pour les prématurés en remerciant les équipes de la Citadelle.

BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

JANVIER
Dès janvier, un nouveau plan de formation à destination des responsables métiers est déployé. Au programme : le bien-être, la prévention des risques psychosociaux et l'assainissement.

La télecardiologie est désormais utilisée pour optimiser la prise en charge des patients insuffisants cardiaques instables.

Le 18 janvier, la RTBF diffuse un reportage sur la santé mentale des mineurs belges qui s'est fortement dégradée ces dernières années, avec un focus sur nos urgences psychiatriques.

Le 24 janvier, la RTBF met en lumière notre Service de Gynécologie qui a développé un nouveau test salivaire pour détecter l'endométriose.

MARS
Zoom sur : Les "lundis de la naissance" : les équipes des Services de Maternité offrent désormais l'opportunité de participer à des ateliers "Le chemin de ma naissance" afin de répondre à toutes les interrogations des futurs parents dont l'accouchement est prévu à la Citadelle.

Saviez-vous qu'en 2023, notre hôpital a accueilli non pas une, ni deux, mais bien trois fois des triples ?

Pour fêter l'arrivée du printemps, des danses de la Mosa Ballet School font danser une vingtaine de patients (et leurs accompagnants) de Gériatrie et de Pédiopsychiatrie.

La Citadelle roule pour les 24h Télévie les 27 et 28 mars, mettant le feu dans le hall d'entrée. Plus de 245.000 euros sont récoltés par l'opération grâce à la participation de nombreuses entreprises.

JANVIER

La Citadelle accueille une formation approfondie à destination des codeurs DM-RHM du réseau hospitalier Ellipse, qui sont chargés de la codification des données médicales des patients.

Le service Formation & Développement relance ses vidéos formatives à destination des membres du personnel.

FÉVRIER

Les tables de conversation en néerlandais font leur grand retour pour les collaborateurs de l'hôpital.

Le 15 février, la Citadelle organise la 4e édition du Congrès médico-infirmier de Réanimation et Urgences pédiatriques.

MARS

Le 14 mars, la 10e édition du symposium "Reins et médicaments" avait pour thématique "La toxicité médicamenteuse".

JUIN

Première édition du Cita Blocus,

par et pour les (futurs) infirmiers

une initiative originale pour aider les étudiants à réviser durant l'été.

JUILLET - AOUT

Le Cita Blocus revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants à réviser durant l'été.

ÉDITO

LE CLIMAT N'ATTEND PAS...

Dans un monde en transition, notre secteur est à la croisée des chemins. Chaque jour, nous faisons face à des défis croissants : pénurie de personnel, sous-financement chronique, incertitudes structurelles.

Le quotidien est exigeant, parfois même décourageant. Pourtant, au cœur de cette tension permanente, une autre urgence s'impose avec une force tranquille mais implacable : celle du climat.

Nous le savons, la santé humaine est indissociable de la santé de notre planète. Les épisodes de canicule, la dégradation de la qualité de l'air, l'émergence de nouvelles pathologies liées à l'activité humaine...

Autant de signaux qui nous rappellent que le changement climatique n'est pas une menace abstraite. Il est déjà là, et il impacte nos patients, nos équipes, notre fonctionnement.

Dans ce contexte, il serait tentant de remettre à demain les engagements écologiques au nom des urgences d'aujourd'hui. Mais nous n'en avons pas le luxe. Le climat n'attend pas. Et notre responsabilité en tant qu'acteur public de santé est double : soigner sans nuire, et contribuer activement à un futur vivable.

C'est dans cet esprit que notre hôpital s'est engagé avec détermination dans une démarche de développement durable, en s'appuyant sur les 17 Objectifs des Nations Unies. Non comme une liste de bonnes intentions, mais comme un cadre structurant pour repenser nos pratiques, notre gouvernance, notre impact.

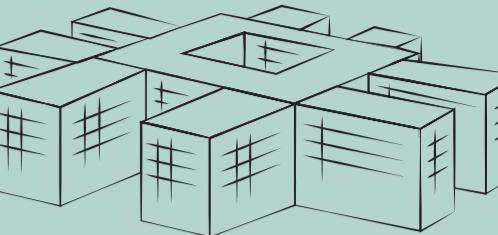
Cela signifie améliorer l'efficacité énergétique de nos bâtiments, lutter contre le gaspillage alimentaire, soutenir des circuits courts pour nos approvisionnements, favoriser l'inclusion et le bien-être au travail, encourager la mobilité douce, ou encore réduire notre empreinte écologique.

Ce rapport annuel est le reflet de cet engagement collectif. Il montre que, malgré les vents contraires, des solutions émergent. Que nos équipes, fortées de leur inventivité et de leur volonté, transforment les contraintes en opportunités. Que le soin que nous portons à l'humain s'étend aussi à l'environnement qui le soutient.

Le chemin est encore long, et l'avenir reste incertain. Mais une chose est sûre : si nous voulons continuer à soigner demain, il faut commencer par protéger ce qui rend la vie possible aujourd'hui.

... NOUS NON PLUS.

Citadelle Hopital



MAIS AUSSI...

MARS
Le 11 mars, des députés fédéraux Ecolo viennent à la rencontre du Service universitaire de Pédiatrie (CHU-Citadelle) et aux Urgences.

Le Délegué général aux droits de l'enfant rend visite à la Cellule Maltraitance le 14 mars.
Vendredi 22 mars, le ministre-président wallon, **Ellie Di Rufo** et la ministre wallonne de la Santé, **Christie Morrelle** viennent à la rencontre du personnel.

AVRIL
Visite royale et Grand-Ducale à Liège le 18 avril : pour l'occasion, le Service des Urgences est positionné au Palais des Princes-Evêques pour intervenir en cas de besoin.

MAI
Une médaille d'argent est remise à la Citadelle pour sa newsletter institutionnelle, le MUG, lors de la cérémonie des WB COM' Awards (communicants wallons et bruxellois).

JUIN
Les Urgences de la Citadelle sont présentes aux 8 Heures de Spa Motos qui se déroulent les 7 et 8 juin.

DÉCEMBRE
Suite aux élections de juin, le Conseil d'administration est renouvelé en décembre. Jean-Pierre Hupkens quitte la présidence de l'hôpital.

OCTOBRE
Découvrez comment fabriquer votre propre hôtel à insectes : une "brico-folie" faite maison !

La Citadelle est lauréate d'un appel à projet de la Wallonie appelé "Développement de la biodiversité aux abords de l'hôpital".

NOVEMBRE
Plus aucun pesticide ou herbicide n'est utilisé pour l'entretien des abords de la Citadelle depuis plus de 5 ans : la biodiversité ne s'en porte que mieux.

DÉCEMBRE
Suite aux élections de juin, le Conseil d'administration est renouvelé en décembre. Jean-Pierre Hupkens quitte la présidence de l'hôpital.

JANVIER
Les Urgences de la Citadelle sont présentes aux 8 Heures de Spa Motos qui se déroulent les 7 et 8 juillet.

SEPTMBRE
Dans le cadre de la Semaine européenne de la mobilité, intégrée au Festival Hospi'durable, les transports durables et la marche à pied sont mis à l'honneur du lundi 16 au vendredi 20 septembre.

OCTOBRE
5 collègues partagent leur voyage à mobilité douce dans la newsletter interne. De quoi donner des idées pour futures vacances !

NOVEMBRE
Trois nouveaux LaboCita ouvrent leurs portes à Sainte Walburge, rue Pont de Wandre et à Ans.

DÉCEMBRE
Un groupe virtuel des cyclistes de la Citadelle est créé afin d'être encore plus efficace et pouvoir se partager les bons plans.

La Citadelle participe à Vélos nocturnes, une opération de la Wallonie pour "mettre en lumière" (au propre comme au figuré) les vélofeux.

JANVIER
Les Petits Producteurs (magasins en circuit court) s'unissent à la Citadelle pour faire gagner 100 bons de réduction aux collaborateurs !

Le 24 janvier, l'ASBL L'art du Coeur propose une activité dessin aux enfants présents à l'école de l'hôpital, avec un thème évocateur : "Dessine-moi ton plus beau rêve".

FÉVRIER
Un cheque de la Maison des Sports de la Province de Liège a été remis à ma Fondation Citadelle, pour ses activités de cani-cross.

MARS
Nos ophtalmologues se sont rendus en mission humanitaire au Congo, via la mission Ophthalmology Worldwide qui œuvre depuis plus de 20 ans dans la région.

AVRIL
Le programme d'échanges européens Hope revient ! Il s'agit d'un échange de collaborateurs d'hôpitaux européens qui découvrent donc une autre réalité de terrain durant un mois. Come à son habitude, la Citadelle y participe.

JUIN
"Liège, ma belle Ardente" est une exposition réalisée par les enfants hospitalisés à la Citadelle, à l'initiative de l'école de Léopold Motte. Elle est accessible au grand public durant plusieurs jours.

OCTOBRE
Une délégation togolaise en visite à l'hôpital, via l'ASBL Soli-Cita qui tisse des liens Nord-Sud depuis 20 ans.

NOVEMBRE
Merci au Gospel Action Team ainsi qu'à l'ASBL Cita des Ailes, qui œuvre pour améliorer le quotidien des jeunes patients suivis à la Citadelle.



EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

MARS
Le 13 mars, une délégation du Mali présente en Belgique pour un voyage d'étude relative à la gestion des déchets, échange avec les équipes techniques de la Citadelle.

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

MARS
L'équipe UMACita intervient dans d'autres hôpitaux pour fournir une assistance circulatoire aux patients en état critique nécessitant une ECMO avant de les transférer vers l'hôpital de la Citadelle. Le projet est présenté, en mars, à la Clinique Saint-Joseph (Saint-Vith).

JUIN
L'hôpital décide d'ouvrir des plages horaires en soirée pour les patients devant passer une IRM. Une manière d'essayer de diminuer le temps d'attente d'une consultation qui explode.

AVRIL
Pour célébrer les 60 ans de l'immigration turque en Belgique, la RTBF a interrogé dix femmes, dont la neuropédiatre Serpil Alkan qui travaille à la Citadelle dans le Service universitaire de Pédiatrie.

JUILLET
Le 30 septembre, l'association Lovely Solidarity vient à la Citadelle pour offrir 100 Lovelybags aux femmes ayant subi une chirurgie suite à un cancer du sein.

SEPTEMBRE
Sensibiliser aux cancers masculins : la campagne "Movember" est bien suivie, à commencer par le Service Transports toujours prompt à se laisser pousser la moustache pour la bonne cause !

NOVEMBRE
Un serious game est mis sur pied pour former nos nouveaux soignants, grâce à une formule 100% blended learning. Le projet est présenté le 26 mars du collègue ADP Liège, l'association des professionnels RH.

JUIN
Le 27 juillet, c'est jour de remise des diplômes de la formation RGB (Révision Générale des Bâtimens) organisée par notre service Formation & Développement et par l'IPEPS de Huy. Cette formation a pour but de développer les compétences des collaborateurs et permettre une progression barométrique.

OCTOBRE
Les ambulanciers du SATMU participent à une formation d'une journée dédiée aux Urgences pédiatriques lors de transferts.

NOVEMBRE
Le Cita Blocus revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants à réviser durant l'été.

SEPTEMBRE
En septembre, 12 collègues travaillent sur nos sites administratifs situés à Herstal suivent une formation en sécurité, en collaboration avec notre partenaire Cohesio.

AVRIL
La Clinique de l'Obésité propose désormais un film immersif en réalité virtuelle qui permet aux patients de visualiser l'ensemble de son parcours hospitalier.

OCTOBRE
Des lunettes connectées, qui facilitent (et sécurisent davantage encore) les préparations de médicaments pour les patients : ce projet concret est mené par la pharmacie et la start-up Get Your Way.

NOVEMBRE
Le Cita Blocus revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants à réviser durant l'été.

JUILLET - AOUT
Le Cita Blocus revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants à réviser durant l'été.

JUIN
Le 27 juillet, c'est jour de remise des diplômes de la formation RGB (Révision Générale des Bâtimens) organisée par notre service Formation & Développement et par l'IPEPS de Huy. Cette formation a pour but de développer les compétences des collaborateurs et permettre une progression barométrique.

OCTOBRE
Les ambulanciers du SATMU participent à une formation d'une journée dédiée aux Urgences pédiatriques lors de transferts.

NOVEMBRE
Le Cita Blocus revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants à réviser durant l'été.

JUILLET - AOUT

Le Cita Blocus revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants à réviser durant l'été.

JUIN

Le 27 juillet, c'est jour de remise des diplômes de la formation RGB (Révision Générale des Bâtimens) organisée par notre service Formation & Développement et par l'IPEPS de Huy. Cette formation a pour but de développer les compétences des collaborateurs et permettre une progression barométrique.

OCTOBRE

Les ambulanciers du SATMU participent à une formation d'une journée dédiée aux Urgences pédiatriques lors de transferts.

NOVEMBRE

Le Cita Blocus revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants à réviser durant l'été.

JUILLET - AOUT

Le Cita Blocus revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants à réviser durant l'été.

JUIN

Le 27 juillet, c'est jour de remise des diplômes de la formation RGB (Révision Générale des Bâtimens) organisée par notre service Formation & Développement et par l'IPEPS de Huy. Cette formation a pour but de développer les compétences des collaborateurs et permettre une progression barométrique.

OCTOBRE