

Rapport annuel

Une année sur le chemin du développement durable.



PAS DE PAUVRETÉ

SEPTEMBRE

Le projet de la **Cita Sweet House** est lancé. Objectif : proposer un **logement tout proche de l'hôpital pour les parents** dont l'enfant est hospitalisé à la Citadelle.

DÉCEMBRE

Marché de Noël et Afterwork solidaire à la Citadelle le mardi 17 décembre : les bénéfices sont reversés à la Fondation Citadelle.

FAIM "ZÉRO"

FÉVRIER

Économique, écologique : le **plat "éco"** débarque au **Coteau Fourchette** ! Les ingrédients non utilisés la veille sont servis sur base d'une autre recette (et le plat est également "soldé").

Un distributeur de repas disponible 24h/24 est installé pour permettre aux collaborateurs de se substantier également en dehors des heures d'ouverture du Coteau Fourchette.

Sympa ! L'humoriste **Manon Lepomme** encourage le **don de lait maternel** pour les prématurés en remerciant les équipes de la Citadelle.

BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

JANVIER

Dès janvier, un nouveau plan de formation à destination des **responsables métiers** est déployé. Au programme : le bien-être, la prévention des risques psychosociaux et l'absentéisme.

La **télécardiologie** est désormais utilisée pour optimiser la prise en charge des patients insuffisants cardiaques instables. Le 18 janvier, la RTBF diffuse un reportage sur la **santé mentale des mineurs** belges qui s'est fortement dégradée ces dernières années, avec un **focus sur nos urgences psychiatriques**.

Le 24 janvier, la RTBF met en lumière notre Service de Gynécologie qui a développé un **nouveau test salivair** pour détecter l'endométriose.

MARS

Zoom sur : Les "lundis de la naissance" : les équipes des Services de Maternité offrent désormais l'opportunité de participer à des **ateliers "Le chemin de ma naissance"** afin de répondre à toutes les interrogations des futurs parents dont l'accouchement est prévu à la Citadelle.

Saviez-vous qu'en 2023, notre hôpital a accueilli non pas une, ni deux, mais bien **trois fois des triplés** ?

Pour fêter l'arrivée du printemps, des danseurs de la **Mosa Ballet School** font danser une **vingtaine de patients** (et leurs accompagnants) de Gériatrie et de Pédiopsychiatrie.

La Citadelle roule pour les **24h Télévie** les 27 et 28 mars, mettant le feu dans le hall d'entrée. Plus de 245.000 euros sont récoltés par l'opération grâce à la participation de nombreuses entreprises.

JANVIER

La Citadelle accueille une **formation approfondie à destination des codeurs DM-RHM** du réseau hospitalier Elipse, qui sont chargés de la codification des données médicales des patients.

Le service Formation & Développement relance ses **vidéos formatives** à destination des membres du personnel.

FÉVRIER

Les **tables de conversation** en néerlandais font leur grand retour pour les collaborateurs de l'hôpital.

Le 15 février, la Citadelle organise la 4e édition du **Congrès médico-infirmier** de Réanimation et Urgences pédiatriques.

MARS

Le 14 mars, la 10^e édition du symposium **"Reins et médicaments"** avait pour thématique "La toxicité médicamenteuse".

AVRIL

À l'occasion de la fête de Pâques, une grande **distribution d'œufs en chocolat** est réalisée par les bénévoles de la Fondation Citadelle.

La **réalité virtuelle** est également utilisée **pour diminuer l'anxiété des patients avant une IRM** : les consultations prévues à cet effet font le plein !

MAI

Initiative originale le 10 mai : 7 collègues de la crèche et de la cuisine se réunissent pour créer des **jeux sensoriels pour les enfants**.

L'ASBL Cita des Ailes organise plusieurs **activités en mai pour les petits patients** : une journée au fort aventure de Chaudfontaine, un dimanche en famille au parc Forestia, un vol en montgolfière, une rencontre inédite avec les joueurs de hockey sur glace de l'équipe des Bulldogs de Liège, ...

JUIN

Une **délégation de super-héros en pédiatrie** ! Un moment suspendu (ils ont escaladé nos façades) qui a été rendu possible grâce à la société Alpi Safety, qui est venue bénévolement émerveiller petits et grands !

SEPTEMBRE

"**Bien vieillir, ça se prépare**", une journée organisée par le Centre du Bien-Vieillir le 1^{er} octobre. Au programme : des stands, ateliers pratiques, tests de santé...

Des **lunch boxes équilibrées** : les diététiciens prodiguent leurs bons conseils pour des repas sains à emporter.

OCTOBRE

L'**Afterwork du personnel** prend cette année l'allure d'un "Cita Cabaret", où se mêlent artistes et collègues (parfois les deux en même temps !).

NOVEMBRE

Une **journée conviviale pour célébrer la prématurité** à la Citadelle, le 19 novembre : plus de 350 personnes sont présentes.

DÉCEMBRE

Le dimanche 8 décembre, un magnifique spectacle est organisé à la salle OM (Seraing) pour la **Saint-Nicolas des enfants du personnel**.

Une **liseuse** prête sa douce voix pour **réciter des poèmes, chanter de tendres mélodies et raconter des histoires aux enfants** de Néonatalogie.

ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

JUILLET

Pour célébrer les **60 ans de l'immigration turque** en Belgique, la **RTBF a interrogé dix femmes**, dont la neuropédiatre Serpil Aikan qui travaille à la Citadelle dans le Service universitaire de Pédiatrie.

SEPTEMBRE

Le 30 septembre, l'association **Lovely Solidarity** vient à la Citadelle pour offrir 100 Lovelybags aux femmes ayant subi une chirurgie suite à un cancer du sein.

NOVEMBRE

Plusieurs spécialistes (Médecine physique, Neurochirurgie, Kinésithérapie, Centre de la Douleur, école du dos...) unissent leurs compétences pour **créer un "Spine Center"**, c'est-à-dire une porte d'entrée unique à partir de laquelle le patient souffrant du dos est pris en charge.

MARS

Notre **lactarium référent pour le don de lait** ! Le ministre fédéral de la santé désigne deux hôpitaux pour devenir les banques de lait de référence en Belgique : il s'agit de l'UZ Leuven et de notre Service universitaire Pédiatrique, dont la banque de lait, située sur le site de la Citadelle, a une longue expérience derrière elle.

Feu vert pour l'obtention de Fonds Feder pour la **rénovation des façades** des bâtiments du site Citadelle.

AVRIL

La Clinique de l'**Obésité** propose désormais un film immersif en réalité virtuelle qui permet aux patients de visualiser l'ensemble de son parcours hospitalier.

OCTOBRE

Les ambulanciers du SATMU participent à une **formation d'une journée dédiée aux Urgences pédiatriques** lors de transferts.

NOVEMBRE

Le **Cita'Blocus** revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants en blocus.

JANVIER

La Citadelle accueille une **formation approfondie à destination des codeurs DM-RHM** du réseau hospitalier Elipse, qui sont chargés de la codification des données médicales des patients.

Le service Formation & Développement relance ses **vidéos formatives** à destination des membres du personnel.

Le 15 février, la Citadelle organise la 4e édition du **Congrès médico-infirmier** de Réanimation et Urgences pédiatriques.

Le 14 mars, la 10^e édition du symposium **"Reins et médicaments"** avait pour thématique "La toxicité médicamenteuse".

LE CLIMAT N'ATTEND PAS...

Dans un monde en transition, notre secteur est à la croisée des chemins. Chaque jour, nous faisons face à des défis croissants : pénurie de personnel, sous-financement chronique, incertitudes structurelles.

Le quotidien est exigeant, parfois même décourageant. Pourtant, au cœur de cette tension permanente, une autre urgence s'impose avec une force tranquille mais implacable : celle du climat.

Nous le savons, la santé humaine est indissociable de la santé de notre planète. Les épisodes de canicule, la dégradation de la qualité de l'air, l'émergence de nouvelles pathologies liées à l'activité humaine...

Autant de signaux qui nous rappellent que le changement climatique n'est pas une menace abstraite. Il est déjà là, et il impacte nos patients, nos équipes, notre fonctionnement.

Dans ce contexte, il serait tentant de remettre à demain les engagements écologiques au nom des urgences d'aujourd'hui. Mais nous n'en avons pas le luxe. Le climat n'attend pas. Et notre responsabilité en tant qu'acteur public de santé est double : soigner sans nuire, et contribuer activement à un futur viable.

C'est dans cet esprit que notre hôpital s'est engagé avec détermination dans une démarche de développement durable, en s'appuyant sur les 17 Objectifs des Nations Unies. Non comme une liste de bonnes intentions, mais comme un cadre structurant pour repenser nos pratiques, notre gouvernance, notre impact.

Cela signifie améliorer l'efficacité énergétique de nos bâtiments, lutter contre le gaspillage alimentaire, soutenir des circuits courts pour nos approvisionnements, favoriser l'inclusion et le bien-être au travail, encourager la mobilité douce, ou encore réduire notre empreinte écologique.

Ce rapport annuel est le reflet de cet engagement collectif. Il montre que, malgré les vents contraires, des solutions émergent. Que nos équipes, fortes de leur inventivité et de leur volonté, transforment les contraintes en opportunités. Que le soin que nous portons à l'humain s'étend aussi à l'environnement qui le soutient.

Le chemin est encore long, et l'avenir reste incertain. Mais une chose est sûre : si nous voulons continuer à soigner demain, il faut commencer par protéger ce qui rend la vie possible aujourd'hui.

... NOUS NON PLUS.

MAIS AUSSI...

MARS

Le 11 mars, des **députés fédéraux Ecolo** viennent à la rencontre du Service universitaire de Pédiatrie (CHU-Citadelle) et aux Urgences.

Le **Délégué général aux droits de l'enfant** rend visite à la Cellule Maltraitance le 14 mars.

Vendredi 22 mars, le ministre-président wallon, **Elio Di Rupo** et la ministre wallonne de la Santé, **Christie Morreale** viennent à la rencontre du personnel.

AVRIL

Visite royale et Grand-Ducale à Liège le 18 avril : pour l'occasion, le Service des **Urgences est positionné au Palais des Princes-Evêques** pour intervenir en cas de besoin.

MAI

Une **médaille d'argent** est remise à la Citadelle pour sa newsletter institutionnelle, le **MUG**, lors de la cérémonie des **WB COM Awards** (communicants wallons et bruxellois).

JUIN

Les Urgences de la Citadelle sont présentes aux **8 Heures de Spa Motos** qui se déroulent les 7 et 8 juin.

DÉCEMBRE

Après des élections de juin, le Conseil d'administration est renouvelé en décembre. **Jean-Pierre Hupkens** quitte la présidence de l'hôpital.

PARTENARIATS

POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

JANVIER

Les **Petits Producteurs** (magasins en circuit court) s'unissent à la Citadelle pour faire gagner 100 bons de réduction aux collaborateurs !

Le 24 janvier, l'**ASBL L'art du Cœur** propose une activité dessin aux enfants présents à l'école de l'hôpital, avec un thème évocateur : "Dessine-moi ton plus beau rêve".

FÉVRIER

Un chèque de la Maison des Sports de la Province de Liège a été remis à ma Fondation Citadelle, pour ses **activités de cani-cross**.

Nos **ophtalmologues** se sont rendus en **mission humanitaire au Congo**, via la mission Ophthalmology Worldwide qui œuvre depuis plus de 20 ans dans la région.

MAI

Le programme d'**échanges européen Hope** revient ! Il s'agit d'un échange de collaborateurs d'hôpitaux européens qui découvrent donc une autre réalité de terrain durant un mois. Comme à son habitude, la Citadelle y participe.

JUIN

"**Liège, ma belle Ardente**" est une exposition réalisée par les enfants hospitalisés à la Citadelle, à l'initiative de l'école Laspod Mottet. Elle est accessible au grand public durant plusieurs jours.

OCTOBRE

Une **délégation togolaise** en visite à l'hôpital, via l'ASBL Soli-Cita qui tisse des liens Nord-Sud depuis 20 ans.

NOVEMBRE

Merci au **Gospel Action Team** ainsi qu'à l'ASBL Cita des Ailes, qui œuvre pour améliorer le quotidien des jeunes patients suivis à la Citadelle.

CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

JANVIER

Deux nouveaux **chariots d'anesthésie** (l'un pour les patients adultes l'autre pour les patients pédiatriques) sont "recrétés" à partir ... de matériel déclassé retrouvé dans la réserve ! Ils seront utilisés lorsqu'il faut réaliser des anesthésies en dehors des blocs opératoires lors de situations exceptionnelles.

FÉVRIER

Dons d'**ordinateurs "déclassés"** du service IT pour le projet « Un pont vers le Sénégal » de l'école Léonie de Waha.

MARS

Les collaborateurs sont invités à privilégier la **consultation en ligne des fiches de paie** : un geste pour la planète, mais aussi pour les finances de l'hôpital.

SEPTEMBRE

Du dimanche 22 au vendredi 27 septembre, nouvelle édition du **Festival Hospi'durable**, avec un programme riche et varié (ateliers, conférences, gaming, repair cafés, ...).

NOVEMBRE

Au travail comme à la maison, les éco-gestes sont les mêmes : l'hôpital lance une **campagne pour sensibiliser les collègues**. Une nouvelle politique de **badges d'identification plus durable** est mise en place : les futurs sésames, "blancs", pourront ainsi être réutilisés.

INÉGALITÉS RÉDUITES

JANVIER

15 nouvelles places de parking pour les personnes à mobilité réduite sont créées sur le site Citadelle.

Face à la pénurie de main-d'œuvre dans les hôpitaux, le **parcours Hospi'Jobs est créé**, pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle et l'inclusion de chercheurs d'emploi étrangers dans les hôpitaux (dont la Citadelle) via une formation de 15 semaines.

OCTOBRE

La Médiation interculturelle participe en tant qu'expert de terrain à une **table ronde sur l'immigration** organisée par l'INAMI le 15 octobre.

La **boîte à dons de fournitures scolaires** est mise à disposition dès la fin octobre. Objectif : aider les collègues moins fortunés et/ou "recycler" du matériel toujours bon pour le service et éviter ainsi le gaspillage.

Le projet "**Cita Sweet House**" est participatif : les collègues (et le grand public) sont invités à faire un don pour financer l'aménagement intérieur.



VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

MARS

Le **Centre Médical La Chapelle** est ouvert depuis un an : près de 15.000 consultations déjà comptabilisées.

AVRIL

Le **Printemps cycliste** est organisé à la Citadelle, le 11 avril, une (nouvelle) journée pour promouvoir le vélo auprès des collaborateurs.

La Citadelle, la sportive : des collaborateurs sont présents en nombre aux **15 km de Liège** et au **CHU Walking Tour**.

Le **MUG** (la newsletter institutionnelle) invite à prendre l'air à travers **5 balades testées** par des collaborateurs.

MAI

De nouveaux **vélos électriques** sont mis à disposition des collaborateurs gratuitement : les essayer, c'est les adopter !

Cela devient une habitude mais reste une fierté : l'hôpital de la Citadelle reçoit de nouveau le label 5 étoiles estampillé "**Tous Vélos Actifs**", c'est-à-dire la plus haute distinction.

AOÛT

Le rôle des **ambassadeurs vélos** est élargi : ils pourront dorénavant accompagner la mise en selle ou aider aux petites réparations.

SEPTEMBRE

Dans le cadre de la Semaine européenne de la mobilité, intégrée au Festival Hospi'durable, les **transports durables et la marche à pied** sont mis à l'honneur du lundi 16 au vendredi 20 septembre.

OCTOBRE

5 collègues partagent leur voyage à **mobilité douce** dans la newsletter interne. De quoi donner des idées pour de futures vacances !

NOVEMBRE

Trois nouveaux **LaboCita** ouvrent leurs portes à Sainte Walburge, rue Pont de Wandre et à Ans.

DÉCEMBRE

Un **groupe virtuel des cyclistes** de la Citadelle est créé afin d'être encore plus efficace et pouvoir se partager les bons plans.

La Citadelle participe à **Vélos nocturnes**, une opération de la Vallonie pour "mettre en lumière" (au propre comme au figuré) les vélotafeurs.

PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

MAI

L'**Institut Vias** lance une nouvelle **enquête sur la violence et l'agression au travail**, avec un focus sur le secteur des soins de santé. La Citadelle invite son personnel à y répondre.



MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

FÉVRIER

Le **LaboCita** n'envoie désormais **plus de courriers papier aux prescripteurs** : tout passera désormais par la eHealthBox.

MARS

Fin mars, l'hôpital se lance dans la réalisation d'un **bilan carbone**, qui devra permettre de prendre les bonnes mesures pour diminuer son empreinte écologique.

JUIN

Le Groupe des organisations de la société civile du Comité Economique et Social Européen (CESE) organise une conférence sur "**L'état de la santé dans l'Union européenne**" le mardi 4 juin, au Théâtre de Liège. Plusieurs collaborateurs de la Citadelle font partie du panel d'intervenants.

JUILLET

L'hôpital de la Citadelle est désormais membre du **Global Green and Healthy Hospitals** (GGHH).

SEPTEMBRE

Vers des hôpitaux plus verts ? La RTBF cite **l'exemple de la Citadelle** dans un reportage diffusé le 22 septembre.

NOVEMBRE

Le personnel est sensibilisé aux **nouvelles exigences de reporting en matière de durabilité** (nouvelle directive européenne).