

J'ai une question ou un retour d'expérience à communiquer au laboratoire



Site web LaboCita,  
Rubrique « Vous avez une question ? »

Confirmation de la réception de votre message et envoi d'un numéro de suivi

Analyse de votre question ou de votre retour d'expérience

Correction immédiate

La demande nécessite-t-elle une amélioration en interne ?

Clôture de la demande

Oui

Intégration dans notre démarche d'amélioration continue



Vous souhaitez suivre l'avancement de votre dossier ?  
Contactez-nous avec votre numéro de suivi !



La plupart du temps, la résolution finale se fait à cette étape !

