



Route
A540

Pédiatrie

Infectiologie / Pneumologie / Cellule maltraitance



04 321 66 25 - 04 321 66 23



Salle 51

Bonjour,

Toute l'équipe soignante de la salle 51 vous souhaite la bienvenue. Nous allons tout mettre en œuvre, pour rendre votre "séjour" le plus confortable possible.

Le personne de la salle 51



Les pédiatres

- _ Docteur S. Pannizzotto _ Docteur M. Hoyoux
- _ Docteur M. Léonard _ Docteur Z. Depuis

Le pédiatre passera ausculter votre enfant dans la chambre **TOUS les jours** entre **10 et 13h**. Profitez de ce moment pour lui poser toutes vos questions, ainsi que pour remplir les documents nécessaires (certificats, mutuelle, ordonnances...).



Les infirmières

L'infirmière en chef est M^{me} M. Delruelle.

Les infirmières passeront pour :

- _ Administrer les médicaments par la bouche ou la veine via un cathéter
- _ Effectuer les pansements et soins
- _ Prendre les paramètres
- _ Gérer la douleur
- _ Répondre à vos questions sur la prise en charge



Les éducateurs

Ces personnes fabuleuses et formidables, seront présentent à vos coté pour vous aider à "supporter" l'hospitalisation. Ils mettent à votre disposition des jeux, livres et sont responsable entre autres de la salle de jeux.



Les aides logistiques

Elles sont responsables du bon fonctionnement du service et vous amèneront entre autres vos repas.



Les techniciennes de surfaces

Elles veillent à l'hygiène des chambres et du service. Merci de respecter leur travail.



Les mamy calins

Bénévoles à la salle de jeux.



Les stagiaires

Font également partie de l'équipe sur demande spécifique :

- _ Les kinésithérapeutes
- _ L'équipe diététique
- _ Les psychologues
- _ Les assistantes sociales

Démarches administratives à réaliser

Nous vous demanderons d'aller-vous inscrire le plus rapidement possible, si cela n'a pas encore été fait, même après un passage par les urgences.

- _ Via les admissions dans le grand hall (niveau 0) :
- _ Du lundi au vendredi
- _ Entre 8h à 17h



Informations diverses

Les repas

Des repas seront commandés dès l'entrée de votre enfant dans le service (uniquement pour l'enfant hospitalisé).

Les biberons pourront être préparés par la biberonnerie de notre institution, il vous suffira de demander le biberon à l'infirmière responsable de votre enfant.

Petit déjeuner : 8h30

Diner : 12h30

Souper : 18h00

16h : N'hésitez pas à demander la panade

- _ Signaler les intolérances ou allergies dès votre admission
- _ **Les repas des accompagnants**, sont payants. Pour bénéficier de ceux-ci le jour même, veillez à descendre à la caisse centrale au rez de chaussée (niveau 0) et ce avant 9h du matin. Un acompte vous sera demandé. (feuille annexe)
- _ Un **micro-onde et du café** sont disponibles dans le service ainsi que la **vaisselle de 1^{ère} intentions** (couverts, assiette)
- _ Un **distributeur à boissons** se trouve sur le palier près des ascenseurs
- _ Un **frigo commun** est disponible dans le service. Veiller à étiqueter et dater votre nourriture ainsi que de vider celui-ci à votre sortie.

Appeler l'infirmier(e) **dès** le réveil de l'enfant (AVANT de donner à manger !) afin de peser ce dernier dans les mêmes conditions.

Les horaires de visites

La présence d'UN proche de + de 18 ans est vivement souhaitée près de l'enfant 24h/24

Des douches et un lit accompagnant sont mis à votre disposition. Nous vous demanderons de veiller à replier ce dernier pour 8h, afin d'améliorer la mobilité de l'infirmière lors des soins. Et de le débarrasser le jour de votre sortie.

Les visites

De 14h jusqu'à 20h.

Merci de respecter ces heures de visites pour nos petits patients qui doivent se reposer.

Les portes sont ouvertes de à h en appuyant sur le bouton poussoir. En dehors de ces heures, un téléphone se trouve à l'entrée du service, il vous suffit de décrocher le combiné et nous vous ouvrirons les portes dès que possible.

Dans les chambres doubles, veuillez respecter votre côté et ne rien déposer sur le lit voisin.

Dans un souci de sécurité, l'idéal est de ne pas venir avec des enfants en bas âge ainsi que de veiller à ce que les frères/sœurs restent au sein de la chambre.

Horaire transmissions infirmières

C'est un moment important pour la transmission d'informations. Nous vous demanderons de limiter vos appels durant cette période (sauf si urgence).

De 6h30 à 7h

De 14h à 14h30

De 21h45 à 22h



Le bracelet

Un bracelet est mis en place dès votre admission, il assure la sécurité et l'identité de votre enfant lors de vos différents soins et examens. **MERCI de veiller à le laisser en place.**

Les médicaments

N'utilisez pas vos médicaments personnels sans nous avertir.

Les langes

Les langes sont à votre disposition ainsi que des gants de toilettes jetables.

Salle de jeux

Deux possibilités s'offrent à vous :

Soit votre enfant est porteur d'un virus, il ne peut donc se présenter à la salle de jeux mais si vous souhaitez divertir ce dernier, des livres, crayons de couleur, jeux,... sont à votre disposition.

Soit, votre enfant ne présente pas de fièvre ou virus, il peut donc se présenter à la salle de jeux avec un accord préalable de la personne responsable.

Frères et sœurs : Dans un souci de sécurité et d'organisation, nous vous rappelons que la salle de jeux n'est pas une garderie. Les parents restent à l'extérieur.

Les magasins du RDC

Restauration :

_ Boulangerie : lundi au vendredi : 6h -> 17h30

_ Rôtisserie : lundi au vendredi : 10h -> 17h45

_ Le 12^{ème} (restaurant) : lundi au vendredi : 9h -> 19h
Week end : 10h -> 19h

_ GB : Lundi au vendredi : 7h30 -> 19h
Week end : 9h -> 19h

- _ Librairie + poste
- _ Pharmacie
- _ Opticien
- _ Salon de coiffure



Au sein de la chambre

_ La sonnette ou appel d'urgence :

Qui comme son nom l'indique est pour une urgence, si vous avez besoin de quelque chose, nous vous invitons à vous déplacer.

_ La télécommande :

Disponible lors de votre entrée en chambre. Veillez à en prendre soin et de la restituer lors de votre sortie.

_ Le WIFI :

L'hôpital de la Citadelle met gratuitement le WIFI à votre disposition (« Cita Free »). Les explications de connexion sont affichées sur la porte de votre chambre.



Cellule maltraitance

La salle 51 se compose également d'une unité appelée "cellule maltraitance". Celle-ci se compose de 6 lits et vise une prise en charge psycho-médico-sociale.



Notes
