



Route  
A548

## Unité de gériatrie



04 321 66 28 - 04 321 66 29



Salle 53

Madame, Monsieur,

Vous êtes hospitalisé(e) dans un service de gériatrie pour recevoir les soins et traitements appropriés à votre état de santé.

L'équipe de l'unité de soins va mettre tout en oeuvre pour rendre votre séjour le plus confortable possible.

**Afin d'assurer la qualité des soins, nous vous demandons de respecter les heures de visite : en semaine, les WE et jours fériés, de 14h à 20h.**

 **Citadelle**  
Gériatrie

## L'équipe pluridisciplinaire se compose :

- \_ de deux médecins spécialistes
  - \_ d'un médecin assistant
  - \_ d'une infirmière en chef
  - \_ d'infirmier(e)s
  - \_ d'aides hospitalier(e)s
  - \_ d'une ergothérapeute
  - \_ d'une kinésithérapeute
  - \_ d'une logopède
  - \_ d'une psychologue
  - \_ d'une diététicienne,
  - \_ d'assistantes logistiques
  - \_ d'une assistante sociale
  - \_ de technicien(ne)s de surface
- Et aussi :  
de référents laïques et religieux.

## Interniste gériatre :

D<sup>r</sup> Solange Craenen

## Infirmière en chef :

M<sup>me</sup> Anne-Sophie Lacroix  
04 321 70 88

Toutes ces personnes, selon leurs compétences, répondront à vos questions, en particulier le médecin lors du tour de salle quotidien (sauf week-end et jours fériés).

L'assistante sociale, M<sup>me</sup> HAUSOUL est disponible tous les jours de

9h à 16h de préférence sur rendez-vous par téléphone au 04 321 66 00.

Les médecins rencontrent les familles sur rendez-vous. Si vous désirez une entrevue, adressez-vous à un membre de l'équipe.

## Que faut-il apporter ?

- \_ des gants de toilette, un peignoir,
- \_ des essuie-mains, des pyjamas et/ou robes de nuit,
- \_ linge de corps,
- \_ savon, peigne, rasoir,
- \_ dentifrice, brosse à dents, bouteilles d'eau,
- \_ chaussures adaptées (contacter le kinésithérapeute ou l'ergothérapeute).
- \_ N'oubliez pas d'apporter les aides pour la vie journalière (lunettes, appareil auditif, prothèse dentaire, canne,...)

## Quelques informations complémentaires

- \_ Ne quittez votre chambre, qu'après avoir eu l'accord de l'infirmier(e).
- \_ La gestion de votre douleur est une priorité, n'hésitez pas à faire appel à l'équipe.
- \_ Des brochures et des dépliants adaptés à votre problème de santé sont disponibles dans l'unité : consultez le panneau d'affichage ou demandez le(s) document(s) à l'infirmier(e).
- \_ Une brochure d'accueil est à votre disposition.
- \_ Le port du bracelet d'identité durant votre hospitalisation est un gage de sécurité. Pour toute question, adressez-vous au personnel de l'unité.
- \_ L'hôpital de la Citadelle met gratuitement à votre disposition le WIFI via le réseau Cita Free. Vous obtiendrez votre code d'accès via un SMS reçu sur votre téléphone.
- \_ Ne laissez aucun objet de valeur à l'hôpital.

## Que faut-il faire en début d'hospitalisation ?

Nous vous demandons (vous ou votre proche) de vous rendre au service administratif (à gauche dans la hall d'entrée) muni de votre carte d'identité afin de mettre à jour votre inscription.



**Soucieux d'améliorer la qualité de notre service, nous vous invitons à nous faire part de votre avis suite à votre séjour en remplissant une ENQUÊTE DE SATISFACTION, soit sous format papier, soit en ligne via un code que le personnel vous remettra.**



## Notes

---

---

---

---

---

---

---

---